

## Результаты анкетирования обучающихся по программе 43.02.14. Гостиничное дело (Специалист по гостеприимству)

1

Оцените качество проведения практик (ознакомительных, производственных и т.д.) по Вашей образовательной программе (в случае, если практика еще не проводилась, пропустите данный вопрос и переходите к следующему) (выберите один из вариантов):

Практики, в которых я принимал участие, были полезны для меня и для результатов обучения по моей образовательной программе. 7 46.7%

Практики, в которых я принимал участие, были исключительно полезны для меня и для результатов обучения по моей ... 5 33.3%

Практики, в которых я принимал участие, были абсолютно бесполезны для меня и для результатов обучения по моей образовательной ... 1 6.7%

Практики, в которых я принимал участие, принесли мне незначительную пользу. 1 6.7%

Практики, в которых я принимал участие, были в целом полезны для меня и для результатов обучения по моей образовательной ... 1 6.7%

Ответов 15

2

Оцените качество организации практик (ознакомительных и т.д.) по Вашей образовательной программе (в случае, если практика еще не проводилась, пропустите данный вопрос и переходите к следующему) (выберите один из вариантов):

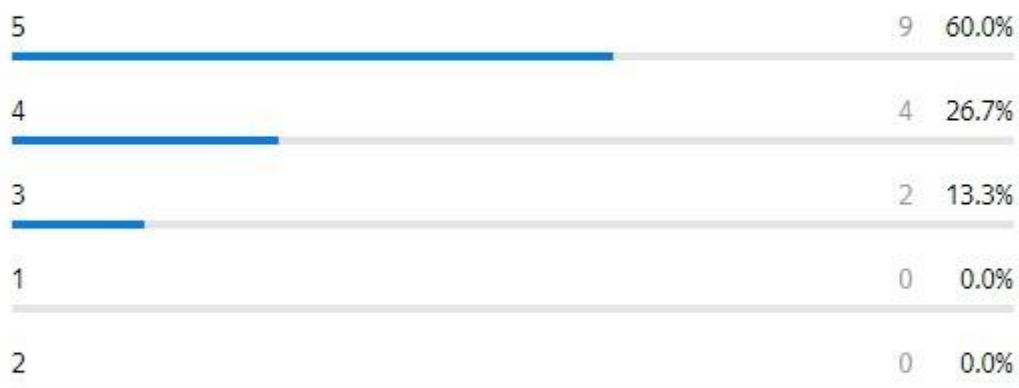
Моя образовательная организация помогла мне найти место прохождения практики в соответствии с моей специальностью. 11 73.3%

Я самостоятельно нашел/ нашла место прохождения практики. 4 26.7%

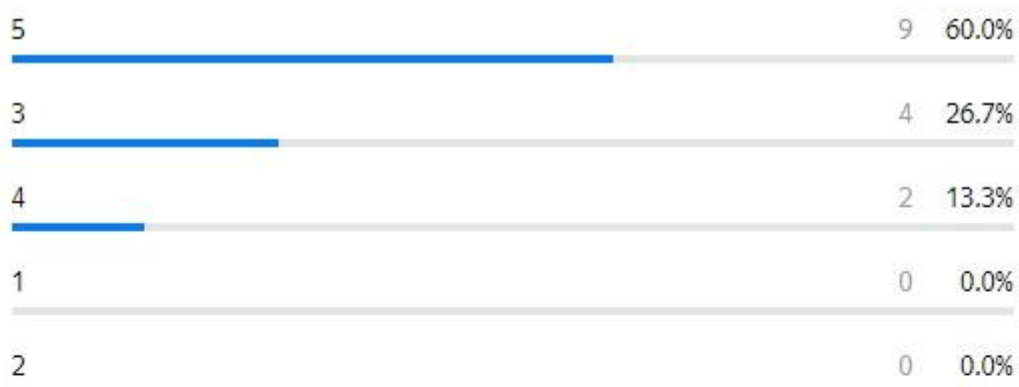
Ответов 15

Оцените использование преподавателями современных образовательных технологий. Заполните следующую таблицу для офлайн формата (проставьте от 1 до 5):

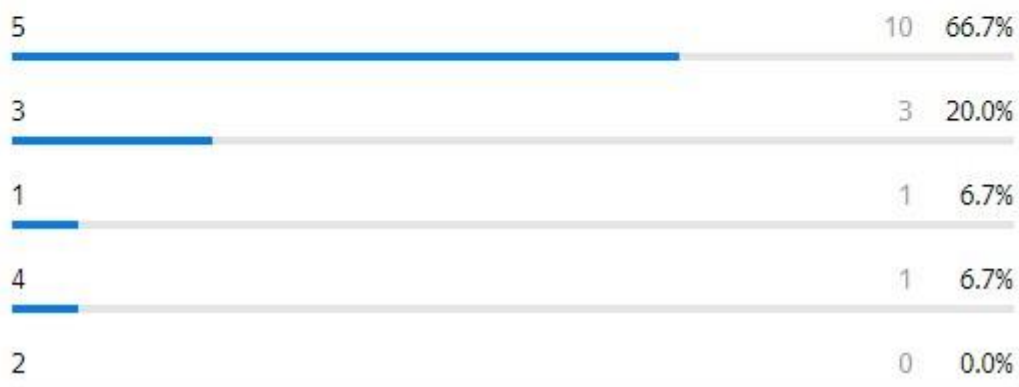
Преподаватели используют при проведении занятий мультимедийное оборудование



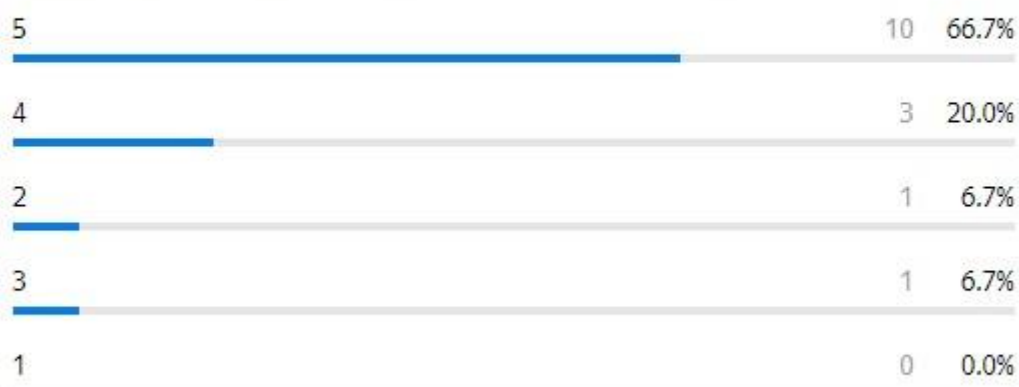
Преподаватели используют при проведении занятий раздаточный материал (рабочие тетради и т.д.)



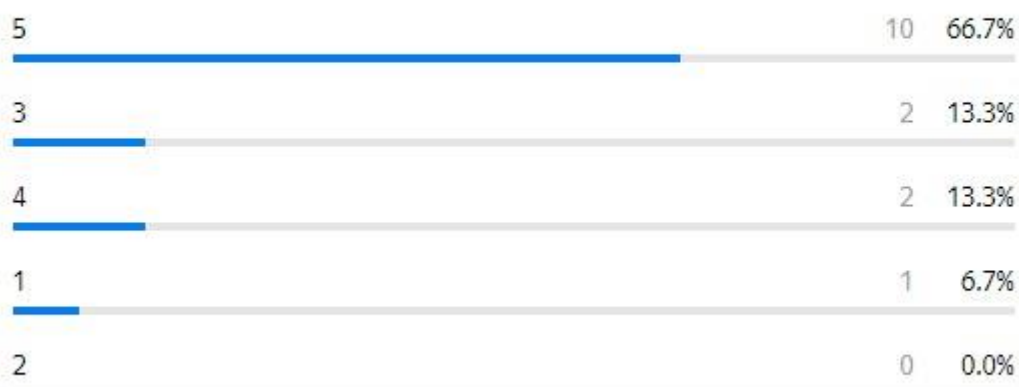
Преподаватели используют при проведении занятий интерактивные формы работы (деловые игры, решение ситуативных задач и т.д.)



Преподаватели советуют необходимую литературу, подсказывают информационные ресурсы для получения необходимой информации



Преподаватели применяют технологии сбора обратной связи, используют отзывы обучающихся для совершенствования своей техники преподавания



Ответов 75

### Какие средства онлайн-обучения используются на Вашей программе (проставьте от 1 до 5):

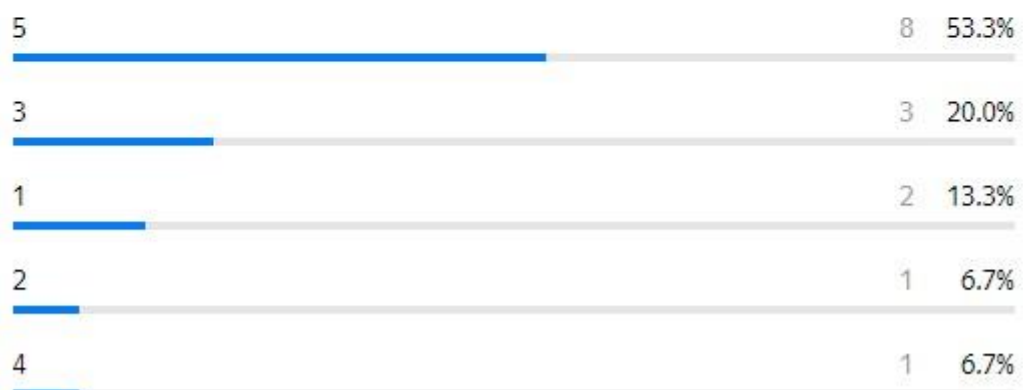
Используются средства онлайн обучения (edu.pgu; Skype и т.д.)



Используются вербальные средства коммуникации с обучающимися (ответы на вопросы, переписка в системе edu.pgu; WhatsApp и т.д.)



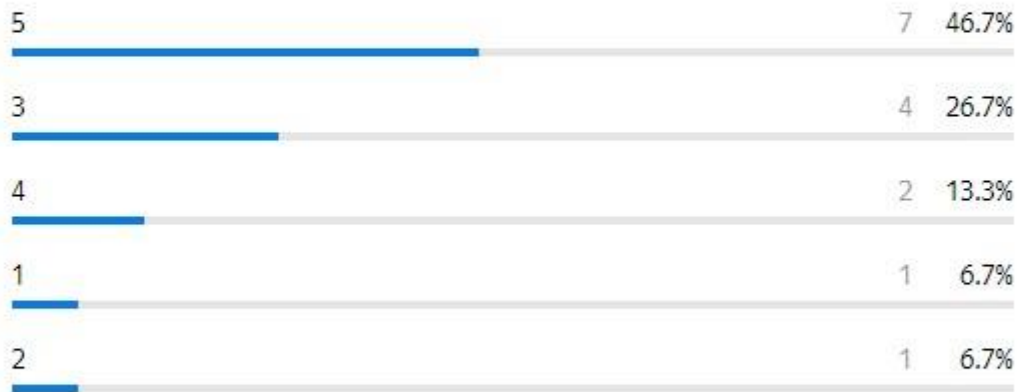
Используются интерактивные средства коммуникации (вебинары на платформе edu.pgu; Skype и т.д.)



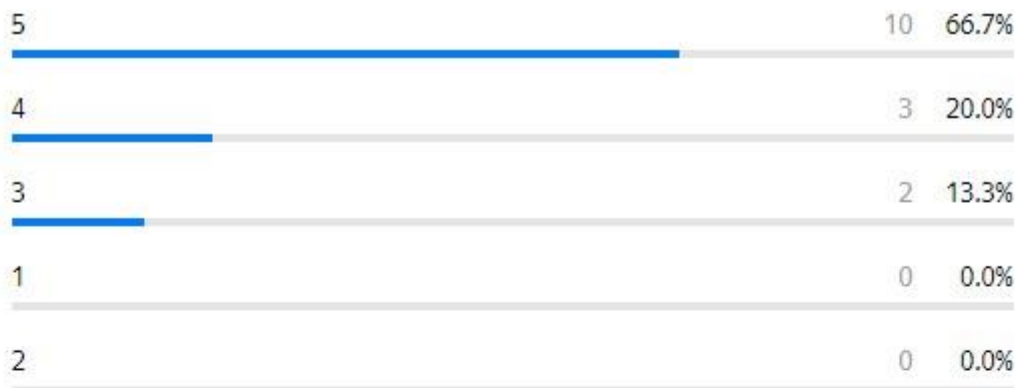
Ответов 45

Оцените степень доступности изложения материала и взаимодействия преподавателей с обучающимися (в целом по программе). Проставьте от 1 до 5:

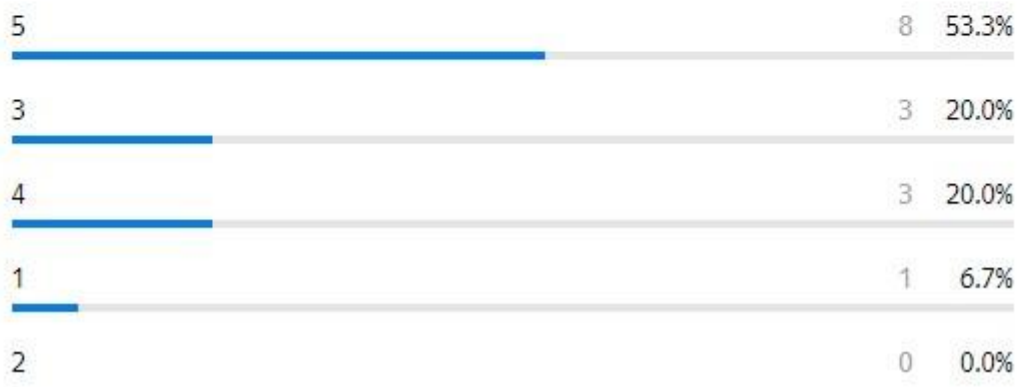
Преподаватели оказывают консультативную помощь студентам во внеаудиторное время



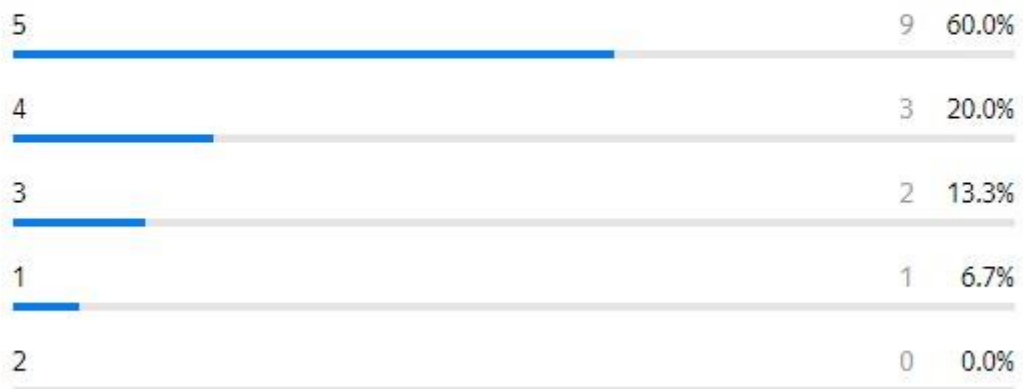
Преподаватели дают практические примеры к преподаваемому теоретическому материалу



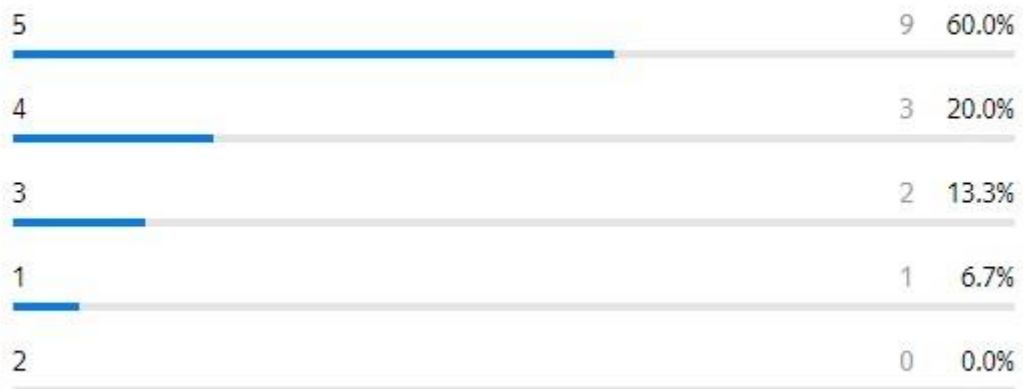
Преподаватели дают материал в форме, которая хорошо и полностью усваивается



Я успеваю фиксировать всю необходимую мне информацию на лекционных занятиях



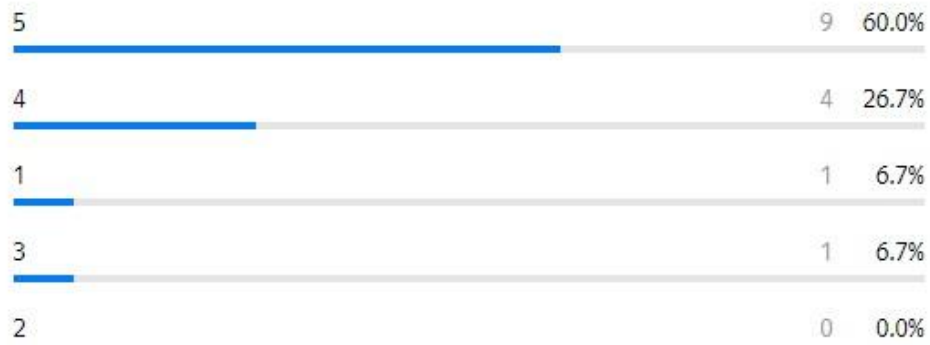
Практические занятия дают конкретные умения и навыки, которые я должен обрести по итогам освоения дисциплины



Ответов 75

Оцените профессионализм профессорско-преподавательского состава на Вашей программе. Проставьте от 1 до 5:

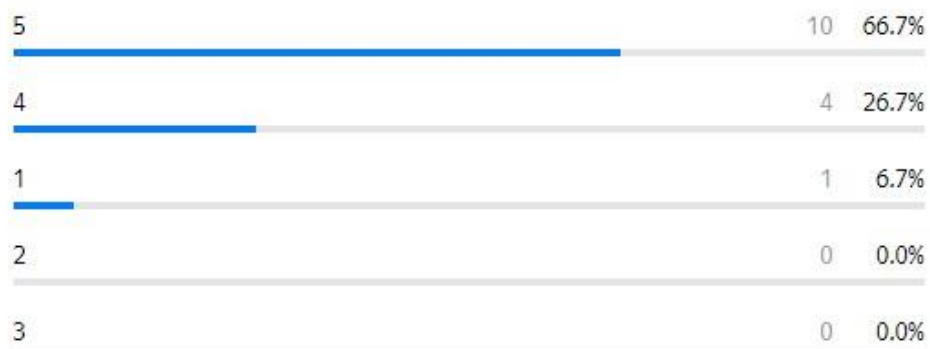
Преподаватели владеют своим предметом, знают его специфику



Преподаватели имеют профессиональный внешний вид, одеваются соответствующим образом



Преподаватели вежливы и корректны с обучающимися



Преподаватели имеют грамотную речь



Оцените наличие/отсутствие следующих явлений в учебном процессе:

Преподаватели ведут свои занятия, замена преподавателей не происходит

|     |    |        |
|-----|----|--------|
| Да  | 15 | 100.0% |
| Нет | 0  | 0.0%   |

Преподаватели опаздывают на занятия

|     |    |        |
|-----|----|--------|
| Нет | 15 | 100.0% |
| Да  | 0  | 0.0%   |

Присутствуют элементы коррупции со стороны преподавателей

|     |    |       |
|-----|----|-------|
| Нет | 14 | 93.3% |
| Да  | 1  | 6.7%  |

Имеются факты отмены занятий

|     |    |       |
|-----|----|-------|
| Нет | 13 | 86.7% |
| Да  | 2  | 13.3% |

Ответов 60

## 8

Оцените, насколько Вы уверены в актуальности получаемых в ходе обучения в образовательной организации знаний (выберите один из вариантов):

|                                                                                                                                  |   |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------|
| Знания, которые я получаю, актуальны. Я полностью уверен, что они будут полезны в моей дальнейшей профессиональной деятельности. | 8 | 53.3% |
| Знания, которые я получаю, по большей части актуальны.                                                                           | 3 | 20.0% |
| Знания, которые я получаю, в целом актуальны.                                                                                    | 2 | 13.3% |
| Знания, которые я получаю, неактуальны. Я не уверен, что они будут полезны в моей дальнейшей профессиональной деятельности.      | 1 | 6.7%  |
| Знания, которые я получаю, имеют незначительную степень актуальности.                                                            | 1 | 6.7%  |

Ответов 15

## 9

Оцените объективность контроля качества Ваших знаний, получаемых в ходе обучения в Вашей образовательной организации (выберите один из вариантов):

|                                                                                                                    |   |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------|
| Знания оцениваются полностью объективно, на основании моих реальных знаний.                                        | 9 | 60.0% |
| Знания оцениваются по большей части необъективно за исключением ряда преподавателей.                               | 2 | 13.3% |
| Знания оцениваются в целом объективно.                                                                             | 2 | 13.3% |
| Знания оцениваются по большей мере объективно за исключением ряда преподавателей.                                  | 2 | 13.3% |
| Знания оцениваются необъективно, оценка зависит от субъективных факторов и личного отношения преподавателя ко мне. | 0 | 0.0%  |

Ответов 15

Оцените, насколько образовательная организация высшего образования обеспечивает Вам доступ к необходимым для обучения материалам. Заполните следующую таблицу:

В библиотеке образовательной организации всегда можно найти необходимый для обучения материал

|     |    |       |
|-----|----|-------|
| Да  | 14 | 93.3% |
| Нет | 1  | 6.7%  |

В библиотеке образовательной организации имеются актуальные научные периодические издания (журналы и т.д.)

|     |    |       |
|-----|----|-------|
| Да  | 14 | 93.3% |
| Нет | 1  | 6.7%  |

В организации есть доступ к электронным библиотекам и базам данных

|     |    |        |
|-----|----|--------|
| Да  | 15 | 100.0% |
| Нет | 0  | 0.0%   |

Образовательная организация обеспечивает возможность работать с иностранными источниками информации

|     |    |       |
|-----|----|-------|
| Да  | 13 | 86.7% |
| Нет | 2  | 13.3% |

Образовательная организация обеспечивает достаточную по времени возможность использования коллективных пунктов доступа к Интернету

|     |    |       |
|-----|----|-------|
| Да  | 14 | 93.3% |
| Нет | 1  | 6.7%  |

Ответов 75

## 11

Оцените свою осведомленность об образовательной программе, по которой Вы обучаетесь, и возможность влиять на качество ее реализации (перечень и структура дисциплин, учебный план и т.д.) (выберите один из вариантов):

|                                                                                                                                       |   |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------|
| Я хорошо осведомлен о своей образовательной программе, знаю, где можно получить дополнительную информацию, и всегда принимаю ...      | 8 | 53.3% |
| Я в целом осведомлен о своей образовательной программе, желаю и получаю возможность принимать участие в оценке ее качества, но не ... | 4 | 26.7% |
| Я имею общее представление о своей образовательной программе и мне не нужна дополнительная информация, но при необходимости ...       | 2 | 13.3% |
| Я не интересуюсь составом своей образовательной программы и не желаю принимать участие в оценке ее качества (опросах, ...             | 1 | 6.7%  |

Ответов 15

## 12

Оцените созданные в образовательной организации условия для занятий научно-исследовательской деятельностью (выберите один из вариантов):

|                                                                                                                               |   |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------|
| В образовательной организации созданы все условия для занятий научно-исследовательской деятельностью, включая возможность ... | 8 | 53.3% |
| Я не занимаюсь научно-исследовательской деятельностью.                                                                        | 3 | 20.0% |
| В образовательной организации созданы хорошие условия для занятий научно-исследовательской деятельностью.                     | 3 | 20.0% |
| В образовательной организации достаточные условия для занятий научно-исследовательской деятельностью.                         | 1 | 6.7%  |
| Моя научно-исследовательская деятельность ограничивается участием в студенческих научно-практических конференциях.            | 0 | 0.0%  |

Ответов 15

13

Оцените созданные в образовательной организации условия для занятий инновационной и практикоориентированной деятельностью (выберите один из вариантов):

|                                                                                                                                |   |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------|
| В образовательной организации созданы все условия для занятий инновационной и практикоориентированной деятельностью, включа... | 8 | 53.3% |
| В образовательной организации созданы хорошие условия для занятий инновационной и практикоориентированной деятельностью...     | 4 | 26.7% |
| Я не занимаюсь инновационной и практикоориентированной деятельностью.                                                          | 3 | 20.0% |
| Моя инновационная и практикоориентированная деятельность ограничивается участием в студенческих научно-практических ...        | 0 | 0.0%  |
| В образовательной организации достаточные условия для занятий инновационной и практикоориентированной деятельностью.           | 0 | 0.0%  |

14

Охарактеризуйте отношения в процессе обучения по Вашей программе

Студент-преподаватель (в учебном процессе)

|                      |    |       |
|----------------------|----|-------|
| Доброжелательные     | 10 | 66.7% |
| Официальные          | 4  | 26.7% |
| Затрудняюсь ответить | 1  | 6.7%  |
| Недоброжелательные   | 0  | 0.0%  |

Студент-преподаватель (вне учебного процесса)

|                      |    |       |
|----------------------|----|-------|
| Доброжелательные     | 11 | 73.3% |
| Официальные          | 2  | 13.3% |
| Затрудняюсь ответить | 2  | 13.3% |
| Недоброжелательные   | 0  | 0.0%  |

Студент-администрация (деканат)

|                      |   |       |
|----------------------|---|-------|
| Доброжелательные     | 8 | 53.3% |
| Официальные          | 7 | 46.7% |
| Недоброжелательные   | 0 | 0.0%  |
| Затрудняюсь ответить | 0 | 0.0%  |

Ответов 45

## 15

Оцените качество мероприятий по воспитательной работе, которые проводятся по Вашей образовательной программе (выберите один из вариантов):

|                                                                                                                                  |   |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------|
| Проводятся качественные и интересные мероприятия в рамках моей образовательной программы. Я всегда могу выбрать то, что мне ...  | 6 | 40.0% |
| Проводятся качественные и интересные мероприятия в рамках моей образовательной программы. Иногда мне даже сложно выбрать то, ... | 6 | 40.0% |
| Я совершенно не интересуюсь тем, какая воспитательная работа проводится в моей образовательной организации в рамках моей ...     | 2 | 13.3% |
| Проводятся достаточно мероприятий, но среди них не так много качественных и интересных для меня.                                 | 1 | 6.7%  |
| Мероприятия в рамках моей образовательной программы проводятся на низком уровне, мне не хочется их посещать.                     | 0 | 0.0%  |

Ответов 15

## 16

Оцените, насколько доступна информация о проводимой воспитательной работе по Вашей образовательной программе (выберите один из вариантов):

|                                                                                                                                |   |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------|
| Информация в полном доступе. Я всегда знаю, где и у кого можно получить необходимую информацию о проводимой воспитательной ... | 6 | 40.0% |
| Информация в хорошем доступе. Я знаю, где можно получить необходимую информацию о проводимой воспитательной работе по...       | 4 | 26.7% |
| Я совершенно не интересуюсь информацией о воспитательной работе по моей образовательной программе.                             | 3 | 20.0% |
| Информация в среднем доступе. Я в целом имею представление, где можно получить необходимую информацию о проводимой ...         | 2 | 13.3% |
| Информация в плохом доступе, я не знаю, где можно получить необходимую информацию о проводимой воспитательной работе по...     | 0 | 0.0%  |

Ответов 15

17

Оцените, насколько Вы осведомлены о деятельности студенческих организаций в Вашей образовательной организации (выберите один из вариантов):

|                                                                                                                                       |   |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------|
| Я имею полную информацию о студенческих организациях, активно участвую в их мероприятиях или в их работе.                             | 6 | 40.0% |
| Я знаю, что в моей образовательной организации есть студенческие организации, и проинформирован об их деятельности, но никогда не ... | 4 | 26.7% |
| Я имею достаточно информации о студенческих организациях в моей образовательной организации, мне приходилось сталкиваться с их ...    | 4 | 26.7% |
| Я что-то слышал о студенческих организациях в моей образовательной организации, но никогда не сталкивался с их работой.               | 1 | 6.7%  |
| Я не знаю о существовании студенческих организаций в моей образовательной организации.                                                | 0 | 0.0%  |

Ответов 15

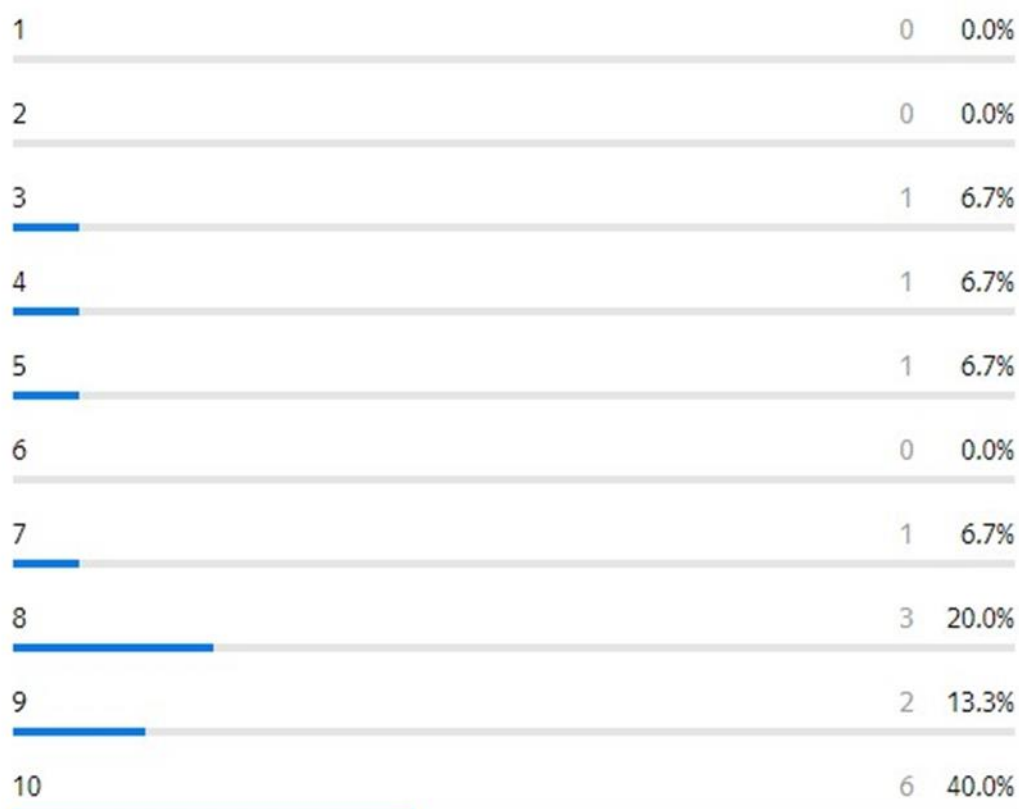
18

|                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Нет проблем                                                                                                                                                                                     |
| Нет проблем                                                                                                                                                                                     |
| Нет                                                                                                                                                                                             |
| 1.Из-за того,что последняя пара заканчивается в 17:10.Поздно возвращаюсь домой и до глубокой ночи учу материал.<br>2.Мало времени для подготовки к экзаменам и зачетам<br>3.Больше проблем нет) |
| Не хватает пар по французскому                                                                                                                                                                  |
| Требования некоторых преподавателей бывают мне непонятны                                                                                                                                        |
| нет проблем в учёбе                                                                                                                                                                             |
| Не хватает пар по французскому                                                                                                                                                                  |
| Нет                                                                                                                                                                                             |
| Добавьте пары по французскому                                                                                                                                                                   |
| Не хватает пар по французскому                                                                                                                                                                  |

19

|                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Всё устраивает                                                                                    |
| Ничего                                                                                            |
| Не знаю                                                                                           |
| Меня всё полностью устраивает.Этот университет-моя мечта.Я бы хотела чтобы всё осталось как есть) |
| Надо добавить пары по французскому                                                                |
| Было бы прекрасно если бы нам добавили больше часов на изучение иностранных языков                |
| ничего                                                                                            |
| Французский                                                                                       |
| Не знаю                                                                                           |
| Добавить пары по французскому                                                                     |
| Ничего                                                                                            |

Оцените, пожалуйста, насколько Вы готовы порекомендовать обучение по Вашей программе Вашим знакомым, родным, близким по 10-балльной шкале, где 1 – ни за что не порекомендую, 10 – обязательно порекомендую.



Ответов 15

**NPS – 33%**