

О.В. Михайлюк, З.А. Бжахова

**История развития, современное состояние
и совершенствование деятельности налоговых органов
Кабардино-Балкарской Республики**

История становления налоговых органов в Кабардино-Балкарии ведет начало с 01.07.1990 г. В начале 1990-х гг. в состав Государственной налоговой инспекции по КБАССР включались 11 государственных налоговых инспекций по районам и городам республики. До ноября 1991 г. налоговые органы республики входили в структуру Министерства финансов КБАССР [4]. При городских и районных администрациях размещались территориальные налоговые органы. Первым норматив-

ным актом в сфере налогообложения в КБР можно считать постановление Верховного Совета КБР «О местных налогах и сборах» (сентябрь 1992 г.).

На протяжении 1990-2000-х годов налоговые органы КБР активно участвовали во всех инновационных мероприятиях, связанных с совершенствованием работы в этой сфере. Вообще, этот период развития бюджетно-налоговой системы РФ характеризуется проведением большой работы по формированию и совершенствованию системы финансовых взаимоотношений между федеральными и территориальными органами власти, что позволило привести межбюджетные отношения в соответствие с общепризнанными принципами бюджетно-налогового федерализма [8: 5-6]. В частности, в 1990-х гг. налоговые органы КБР внедрили автоматизированную систему «АИС-Налог»; перешли на использование электронных лицевых карточек налогоплательщиков; внедрили региональную информационно-поисковую систему; запустили первую в КБР консалтинговую организацию по вопросам помощи налогоплательщикам; в составе первой группы регионов РФ перешли к постановке физических лиц на налоговый учет с присвоением ИНН.

В 2000-х гг. запустили общественную приемную; перешли к системе электронного документооборота; запустили ряд удобных он-лайн сервисов (например, получивший признание «Личный кабинет налогоплательщика», а также сервис заполнения платежных поручений, формирования расчетных документов в автоматизированном режиме и другие).

Успешно решается задача взаимодействия с налогоплательщиками в бесконтактном, электронном формате. Сейчас уже до 99% индивидуальных предпринимателей и предприятий КБР представляют бухгалтерскую и налоговую отчетность в электронном виде с использованием телекоммуникационных каналов. Подобная практика позволяет сократить очереди в операционных залах, экономить рабочее время как налоговых инспекторов, так и самих налогоплательщиков [6].

К настоящему времени в региональных налоговых органах КБР, как и в других подразделениях Федеральной налоговой службы РФ, произошли значительные изменения, затронувшие инновационно-технологические аспекты деятельности, а также основы взаимодействия с налогоплательщиками. Все изменения направлены на повышение качества предоставляемых налоговыми органами услуг, на повышение степени открытости информации для заинтересованных лиц. В целом, происходящие изменения связаны с развитием сервиса и клиентоориентированности налоговых органов. В частности, в Инспекциях ФНС России № 1 и № 2 по г.Нальчик был внедрен фирменный стиль [4].

Получение обратной связи от налогоплательщиков позволяет выявлять недочеты в работе налоговых органов, совершенствовать процессы исполнения налоговых обязательств. В настоящее время налогоплательщики могут высказывать свое мнение и оценивать эффективность деятельности налоговой службы при помощи федерального сайта «Ваш контроль» (<https://vashkontrol.ru/>).

Организация работы налоговых служб «в ногу со временем» возможна только на основе внедрения современных электронных сервисов ФНС РФ, что позволяет, в итоге, минимизировать время и усилия по исполнению налоговых обязательств. Сейчас на сайте ФНС РФ (<https://www.nalog.ru/>) функционирует около 45 электронных сервисов, предназначенных для индивидуальных предпринимателей, для физических лиц и предприятий. Среди всех этих сервисов наиболее востребован «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц».

Важным достижением налоговых органов является создание Единого реестра субъектов малого и среднего предпринимательства (<https://tmssp.nalog.ru/>). Это дает возможность предпринимателям сэкономить время и деньги при подтверждении своего статуса, а органы власти государственного и территориального уровня, а также потенциальные коммерческие партнеры, могут проверять эту информацию самостоятельно на сайте ФНС РФ.

Для приема налогоплательщиков организованы и постоянно работают территориально обособленные рабочие места (ТОРМ), в частности, ТОРМ Зольского территориального участка КБР. Обращение налогоплательщиков в ТОРМы значительно экономит их время. В ТОРМах оказываются такие услуги для налогоплательщиков, как:

- информирование по вопросам налогообложения (в частности, по налогам с физических лиц);
- прием налоговой и бухгалтерской отчетности, прочей документации, влияющей на расчет и уплату налогов;
- прием заявлений о постановке на учет, присвоение ИНН, а также запросов на формирование актов сверки, справок и т.п.;
- выдача справок о состоянии расчетов по налогам и сборам, пеням и штрафам; справок об исполнении обязанностей по уплате налогов; актов сверки по налогам и сборам.

Рассмотрим показатели, характеризующие работу налоговых органов КБР в настоящее время.

По состоянию на 1 января 2017 г. количество юридических лиц, сведения о которых содержатся в Едином государственном реестре юридических лиц, по Кабардино-Балкарской Республике составило 11899.

Из них 9136 – это коммерческие организации, 2763 – некоммерческие организации [9]. Число субъектов малого и среднего предпринимательства, по данным соответствующего Единого реестра, по КБР составляет 20273, в том числе 4879 – юридические лица, 15394 – индивидуальные предприниматели [3].

По уровню поступлений налоговых платежей и других доходов в бюджетную систему в расчете на душу населения все республики Северо-Кавказского федерального округа традиционно занимают последние места среди других субъектов РФ. По данным за 2011 г., КБР занимала 78 место – среди субъектов РФ по исполнению доходов; 81 место – среди субъектов РФ по доходам на душу населения. Среди субъектов СКФО по исполнению доходов республика занимала 6 место [1: 13].

По состоянию на 01.01.2015 г. в сводной таблице исполнения бюджетов субъектов РФ КБР занимает 66 место по доходам; 82 место – по доходам на душу населения. Среди субъектов СКФО по исполнению доходов республика занимает уже 4 место [10].

За январь-сентябрь 2016 г. налоговые органы КБР увеличили сбор налогов на 15,8% и мобилизовали в бюджет страны 12,1 млрд руб. [5]. Некоторое улучшение показателей по республике за эти годы отмечается по собираемости всех основных налогов и превышает темп роста основных макроэкономических показателей. Как отмечается в отчетах УФНС РФ по КБР, более высокий уровень налоговых поступлений достигается благодаря повышению эффективности работы налоговых органов. Так, по итогам контрольных мероприятий за 9 месяцев 2015 г. дополнительно начислено 5 млрд 311 млн руб., что в 3,6 раза больше аналогичного периода 2014 г. При этом отмечается некоторое снижение налоговой нагрузки на бизнес, поскольку число выездных налоговых проверок сокращено примерно на 1/3, а объемы доначислений по их результатам увеличились примерно в 1,5 раза [7]. Отмечается также рост эффективности деятельности налоговых инспекций республики, что стало результатом серьезной аналитической работы, которая предшествует выездным проверкам. И в дальнейшей своей деятельности исследуемые органы планируют снижать количество выездных налоговых проверок и одновременно усиливать камеральный контроль.

С конца 2015 г. в КБР функционирует Единый регистрационный центр (ЕРЦ), осуществляющий весь цикл регистрационных процедур в республике. Подобный единый подход к процедурам регистрации существенно повышает качество предоставляемых услуг и снижает риски принятия неправомерных решений. Благодаря централизации регистрационных функций удастся снизить временные затраты по процедурам реги-

страции индивидуальных предпринимателей и юридических лиц (с 5 до 3-х рабочих дней). В связи с упрощением регистрационных процедур за 9 месяцев 2016 г. на 22,3% понизилось количество решений о государственной регистрации, обжалованных в досудебном и судебном порядке [5].

Говоря о перспективах развития налоговых органов Кабардино-Балкарской республики, необходимо отметить, что УФНС РФ по КБР своевременно перестраивала свою деятельность, внедряя новые технологии, модернизируя процедуры налогового администрирования и контроля. Так, внедрены автоматизированная информационная система «АИС Налог-3», система контроля за возмещением НДС «АСК НДС-2». Теперь необходимо внедрить функциональный блок по администрированию имущественных налогов физических лиц. Внедрение данного блока должно способствовать формированию единого налогового уведомления по всем объектам на территории России, а также автоматически идентифицировать объекты собственности физических лиц. После этого будет происходить централизованная обработка и хранение информации о налоговых платежах, поступающей из Сбербанка РФ и Федерального казначейства РФ [4].

Перед налоговыми органами КБР с начала 2017 г. стоят новые задачи. Так, налоговая служба должна приступить к администрированию страховых взносов. С февраля 2017 г. начинается поэтапный переход к новым технологиям использования контрольно-кассовой техники (ККТ) с возможностью электронной передачи информации о проводимых кассовых расчетах налоговым органам. Эти мероприятия должны способствовать повышению уровня налогового администрирования.

Предлагаем также следующие направления развития обслуживания налогоплательщиков в КБР:

1) понижение степени административной нагрузки на плательщиков налогов. Налоговая практика во всем мире свидетельствует о том, что в целях понижения административной нагрузки нужно, чтобы налогоплательщики сами помогли налоговым органам. Например, они должны сдавать налоговую отчетность в электронном виде с помощью электронного личного кабинета;

2) применение современных информационно-коммуникационных технологий (что взаимосвязано с первым направлением). Помимо электронного личного кабинета налогоплательщика и наполненного качественной информацией сайта, во всех региональных управлениях и инспекциях ФНС РФ должна функционировать единая телефонная служба информирования налогоплательщиков. В рамках такой службы необходимо создать центры ответственности по различным налогам.

Развитие механизмов и технологий информирования налогоплательщиков целесообразно вести по двум основным направлениям: индивидуальное и публичное информирование. При этом первая форма может реализовываться как при личном общении в налоговой инспекции, так и по телефону, по Интернету. Вторая форма – публичное информирование – предполагает распространение налоговой информации на стендах, на телевидении и радио, на сайтах в Интернете, включая доступные социальные сети. Заметим, что информация должна обновляться как можно чаще, поскольку только актуальные данные имеют значение для функционирования предприятий в условиях современного постиндустриального способа производства [2].

В целом же данное направление предполагает развитие современных полноценных электронных сервисов, основной целью которых является упрощение налоговых процедур;

3) *построение конструктивного диалога и развитие обратной связи с налогоплательщиками.* В основу этого следует положить, по нашему мнению, современные методы исследования потребителей, разработанные маркетингом. Необходимо, в частности, выяснить, как налогоплательщики оценивают доступность и качество предоставляемых налоговыми службами услуг. Для работников налоговых органов КБР повышение качества предоставления государственных услуг должно являться безусловным приоритетом;

4) *формирование при налоговых инспекциях операционных центров обслуживания налогоплательщиков, выполняющих функции консалтинговых служб.* На наш взгляд, подобные центры смогут консультировать налогоплательщиков по любым вопросам, включая вопросы расчета, уплаты, возврата налогов, налоговых льгот, сдачи налоговой отчетности и т.п. Кроме того, их помощь может заключаться в регистрации и поставке на налоговый учет индивидуальных предпринимателей и предприятий;

5) *улучшение имиджа сотрудников налоговых органов.* Ранее мы уже отметили позитивный эффект от внедрения фирменного стиля. Также мы считаем, что сотрудников, работающих с налогоплательщиками, нужно тщательно отбирать. Необходимо построить в налоговых инспекциях такую сервисную модель обслуживания налогоплательщиков, которая бы включала квалифицированный персонал, ориентированный в своей деятельности на помощь обратившимся в инспекцию;

6) *организация и проведение налоговыми органами семинаров и вебинаров с различными категориями налогоплательщиков.* Личная или дистанционная встреча налогоплательщиков со специалистами позволит довести актуальную информацию о налогах и сборах, о тонкостях действующе-

го налогового законодательства, о правилах исчисления и уплаты налогов, о правах и обязанностях плательщиков, о порядке заполнения форм налоговой отчетности В рамках семинаров и вебинаров налогоплательщики могут задавать конкретные вопросы, касающиеся их частных ситуаций.

Уже сейчас в КБР наблюдается повышение уровня налоговых поступлений в результате улучшения налогового администрирования, повышения эффективности контрольных мероприятий при одновременном сокращении выездных налоговых проверок. Предлагаемые нами актуальные направления совершенствования и развития деятельности налоговых органов помогут выйти на новый уровень функционирования как Управлению ФНС РФ по КБР, так и другим региональным управлениям налоговой службы России.

Библиографический список

1. Актуальные проблемы и стратегические перспективы развития Северо-Кавказского макрорегиона: коллективная монография; под ред. Н.В. Медяник, О.В. Михайлюк. Пятигорск: ПГЛУ, 2012. 210 с.
2. Днепров М.Ю. Информация как особый тип экономического ресурса // Университетские чтения-2005. Материалы научно-методических чтений ПГЛУ. Пятигорск: ПГЛУ, 2005. С. 89-92.
3. Единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства. URL: <https://rmsp.nalog.ru/> (дата обращения: 11.01.2017).
4. История налоговых органов Кабардино-Балкарской республики. URL: https://eng.nalog.ru/rn07/about_fts/fts/history_fts/history_ufns/ (дата обращения: 10.01.2017).
5. К профессиональному празднику – с хорошими результатами // Кабардино-Балкарская правда. 21.11.2016. URL: <http://www.kbpravda.ru/node/13847> (дата обращения: 12.01.2017).
6. Маремкулова М.Х., Пирская Е.В. Организация работы налоговой инспекции (на примере ИФНС по г. Пятигорску) // Экономика и управление: практические аспекты. Материалы научно-практической конференции. Кисловодск, 2014. С. 110-114.
7. На первом месте в СКФО // Кабардино-Балкарская правда. 18.11.2015. URL: <https://www.nalog.ru/rn07/news/smi/5819650/> (дата обращения: 12.01.2017).
8. Николаев В.А. Налоговые полномочия в аспекте экономических интересов публично-правовых образований: монография. М.: Креативная экономика, 2011. 160 с.
9. Отчет по форме № 1-ЮР (2016 год). URL: https://www.nalog.ru/rn26/related_activities/statistics_and_analytics/forms/5953348/ (дата обращения: 14.01.2017).
10. Сводная таблица исполнения бюджетов субъектов РФ на 01.01.2015. URL: http://info.minfin.ru/subj_analytics.php (дата обращения: 10.01.2017).