

Тема выпускной квалификационной работы: Эффективная организация связей с общественностью как фактор совершенствования деятельности муниципального органа власти (на примере администрации г.Пятигорск)

Автор ВКР: Матвеева Оксана Юрьевна

Научный руководитель: Мхеидзе Лия Ривазовна

Сведения об организации – заказчике: Администрация города Пятигорска

Актуальность темы исследования: Формирование нового типа отношений в обществе связано с процессами демократизации политической системы и развития общества, которое характеризуется в XXI веке как "информационное общество". В этих условиях функции и методы принуждения и диктата в деятельности государства уступают позиции согласованию интересов и координации усилий различных групп населения и организаций в решении тех или иных вопросов, выработке общей линии и стратегии действий. Демократические преобразования в обществе, изменение политической системы, реформирование государственной службы ставят властные структуры и политические организации России перед дилеммой: либо они преобразуются под влиянием времени, либо отторгаются обществом, отчуждаются от людей и потому оказываются неспособными решать чисто управленческие задачи. В отношениях между властью и обществом назрела необходимость перехода от технологий воздействия к технологиям взаимодействия, а также учета общественного мнения и создания условий для привлечения граждан к принятию управленческих решений, особенно на местном уровне.

Цель работы: изучение теории и практики эффективной организации связей с общественностью как фактора совершенствования деятельности органа местного самоуправления- администрации г.Пятигорска и выявление основных направлений развития в новых условиях.

Задачи: — раскрыть понятие, роль и функции связей с общественностью в современном информационном обществе;

— обосновать значение связей с общественностью политико-административном управлении в условиях реформирования;

— охарактеризовать становление и развитие служб PR в органах местного самоуправления как неотъемлемый элемент их демократизации;

— осуществить анализ практики связей с общественностью на примере деятельности администрации города- курорта Пятигорска;

— рассмотреть технологии взаимодействия органов местного управления с широкой общественностью как фактор совершенствования управления;

— определить основные направления развития эффективной организации связей с общественностью в администрации города Пятигорска.

Теоретическая и практическая значимость исследования: Теоретические выводы и практические рекомендации выпускной квалификационной работы может иметь достаточно широкий спектр применения. Теоретические выводы способствуют более глубокому системному осмыслению специфики организации связей с общественностью как фактора совершенствования деятельности органов местного самоуправления. Частные выводы и практические рекомендации исследования могли бы оказать определенную помощь для разработки концепции деятельности служб по связям с общественностью в органах местного самоуправления. Эта деятельность должна быть направлена на налаживание конструктивного и эффективного, с точки зрения решения задач государственного управления, диалога субъектов социально-политического управления и гражданского общества.

Результат исследования: В работе показано, что в современных российских условиях формирование и функционирование структур "публик рилейшнз" становится одним из важных индикаторов реформирования системы государственной службы, закономерным этапом ее институционализации и повышения эффективности управления в контексте отношений государства и общества. Успех же деятельности служб по связям с общественностью в органах государственной власти определяется тем, насколько точно осознаны закономерности PR в сфере управления, как полно "идеальная модель" служб по связям с общественностью воспроизведена в организационной структуре и насколько рационально используются механизмы и методики PR.

Рекомендации: Эффективность политики, проводимой администрацией, во многом зависит от согласованных действий, ориентированных на перспективное развитие города. Перспективы развития эффективной организации связей с общественностью органа местного зависит : от активного внедрения управленческой деятельности по связям с общественностью в структуру органов, то есть её институционализация; расширение информационно-коммуникативного ресурса связей с общественностью на основе современных технических средств и социальных технологий; становление информационно-аналитического обеспечения связей с общественностью, которое является основой информационно-аналитической деятельности органов местного самоуправления; работа с населением, направленная на вовлечение этой группы в реализацию государственных программ.