

РЕФЕРАТ

Тема выпускной квалификационной работы: Анализ и совершенствование кадровой политики в организации малого бизнеса (на примере ООО «Жильё-Комфорт»).

Автор ВКР: Мироненко Светлана Игоревна.

Научный руководитель ВКР: кандидат экономических наук, доцент, доцент кафедры экономики, менеджмента и финансов Михайлюк О.В.

Организация-заказчик: ООО «Жильё-Комфорт».

Актуальность темы исследования: Проблемы подбора и сохранения кадров на малых предприятиях важны в условиях жёсткой рыночной конкуренции. При создании малой фирмы следует уделять особое внимание основам кадровой политики, а в дальнейшем – карьерному росту, повышению квалификации, аттестации персонала. Совершенствование кадровой политики особо актуально для малых фирм, поскольку не во всех из них имеются кадровые службы, не везде эта работа ведётся систематически и высокопрофессионально.

Цель работы: анализ кадровой политики организации малого бизнеса и поиск направлений её совершенствования.

Задачи работы: 1) изучить кадровую политику малых предприятий в современных социально-экономических условиях; 2) выявить особенности и проблемы кадровой политики в организациях малого бизнеса; 3) охарактеризовать деятельность малого предприятия ООО «Жильё-Комфорт»; 4) проанализировать реализацию кадровой политики в ООО «Жильё-Комфорт»; 5) обосновать необходимость и определить принципы совершенствования кадровой политики ООО «Жильё-Комфорт»; 6) разработать предложения по совершенствованию кадровой политики ООО «Жильё-Комфорт».

Теоретическая значимость исследования: обобщение современных тенденций организации и развития кадровой политики и управления персоналом в малых организациях РФ; расширение знаний в сфере совершенствования кадровой политики малых предприятий по её отдельным блокам.

Практическая значимость исследования: возможность использования малым предприятием ООО «Жильё-Комфорт» разработанных направлений

совершенствования его кадровой политики по основным проблемным блокам.

Результаты исследования: 1) изучена кадровая политика малых предприятий в современных социально-экономических условиях; 2) выявлены особенности и проблемы кадровой политики в организациях малого бизнеса; 3) охарактеризована деятельность малого предприятия ООО «Жильё-Комфорт»; 4) проведён анализ реализации кадровой политики в ООО «Жильё-Комфорт»; 5) обоснована необходимость и определены принципы совершенствования кадровой политики ООО «Жильё-Комфорт»; 6) разработаны предложения по совершенствованию кадровой политики ООО «Жильё-Комфорт».

Рекомендации по совершенствованию кадровой политики ООО «Жильё-Комфорт» в разрезе основных блоков:

- *поиск, подбор и набор сотрудников:* вести поиск новых сотрудников с использованием всех специализированных Интернет-сайтов; оперативно размещать информацию об актуальных вакансиях на официальном сайте фирмы; указывать уровень зарплаты, соответствующий реально установленным тарифам;
- *адаптация, ввод в должность новых сотрудников:* внедрить индивидуальное планирование адаптации молодых специалистов; внедрить модель «обучения на практике» (Learning-by-doing);
- *система оплаты труда:* внедрить передовую систему мотивации кадров; повысить среднюю тарифную ставку за счёт экономии по другим статьям; не допускать необоснованных разрывов между размерами зарплаты; сформировать прозрачную систему оплаты труда на основе показателей результативности; использовать эффективные приёмы стимулирования; чётко разграничить обязательный, дополнительный и компенсационный соцпакет;
- *обучение и развитие кадров:* внедрить «обучение на практике»;
- *ротация кадров, внутреннее продвижение сотрудников:* работников, привлекаемых на временные работы, следует помещать в кадровый резерв; усилить внимание к индивидуальному карьерному росту;
- *окончание трудовых отношений:* внедрить весь комплекс предложенных мер по предыдущим блокам для сокращения текучести кадров.