

*А.В. Григорьева, Л.Б. Воронкина,  
А.Н. Сыроваткин*

### **Современные системы оценки образовательных достижений учащихся в рамках национальных программ оценки качества образования**

Концепция модернизации российского образования на период до 2010 г. и последние правительственные документы по вопросам образования предусматривают ряд приоритетных мер по обеспечению качества образования и созданию системы его отслеживания, в том числе определение комплекса критериев, процедур и технологий оценки и их использование в процессе управления качеством образования.

Проблема получения качественной, объективной информации в образовании имеет чрезвычайно важное значение, поскольку начала формироваться социальная база потребителей такой информации. В ней нуждается и учитель – для самооценки профессиональной деятельности и оценки достижений ученика с целью корректировки педагогических воздействий, и руководитель образовательного учреждения – для определения стратегии развития образовательного учреждения, оценки качества работы педагогов и корректировки многообразных управленческих решений. Необходима такая информация и руководителям более высокого уровня. Словом, решение этой задачи на научном уровне стало актуальным практически для всех категорий работников образования.

Коренные изменения в информационном обеспечении системы образования, начавшиеся в связи с экспериментом по введению единого государственного экзамена (ЕГЭ), открывают широкие возможности для повышения эффективности процесса управления качеством образования на федеральном, региональном и муниципальном уровнях. Если в первые годы эксперимента к этой информации было довольно настороженное отношение, то сейчас ситуация изменяется. Значительно повысилась степень доверия к результатам ЕГЭ со стороны органов управления образованием, образовательных учреждений, самих учителей, которые убедились в высокой объективности и обоснованности этих результатов. Соответственно, увеличился интерес к информационным возможностям ЕГЭ, к их использованию в управлении качеством образования.

К настоящему времени сложилось два основных подхода к позиционированию ЕГЭ в системе образования:

1. ЕГЭ рассматривается как инструмент объединения двух оценочных процедур на стыке «средняя школа – профессиональная школа».

2. ЕГЭ рассматривается как основной, базовый элемент системы объективного оценивания результатов обучения (в широком смысле).

В зависимости от выбранного подхода далее идет обсуждение недостатков и преимуществ ЕГЭ и сравнение его с существующими аналогами.

Предлагается рассматривать ЕГЭ как базовый элемент формирующейся общефедеральной системы оценки качества подготовки учащихся. При этом ЕГЭ не может и не должен являться единственным источником информации, особенно для принятия управленческих решений. Более точно можно определить ЕГЭ как основной механизм итоговой государственной аттестации выпускников школ, который позволит для большей части контингента решить вопрос и итоговой аттестации, и зачисления в вузы.

В последнее время в ряде регионов предпринимаются отдельные попытки интерпретации данных ЕГЭ для анализа различных проблем, связанных с качеством образования. Попытки эти пока не получили широкого распространения, поскольку на всех уровнях среди пользователей и участников системы ЕГЭ есть понимание необходимости научно-методического обоснования процедур анализа и интерпретации результатов ЕГЭ, определения требований к этим процедурам и качеству результатов ЕГЭ, учета социально-экономических факторов, индекса развития человеческого потенциала в регионе, демографических процессов в стране, российского и зарубежного опыта анализа результатов массового тестирования.

Корректная интерпретация результатов ЕГЭ, в первую очередь, зависит от правильной постановки основной цели их использования в управлении качеством образования. Процесс управления предполагает целенаправленную деятельность по повышению эффективности системы образования и всех ее компонентов. Поэтому приоритетная цель использования результатов ЕГЭ на разных уровнях управления может быть определена как анализ, распространение и внедрение в практику функционирования образовательной системы России лучших технологий, опыта и методов работы всех субъектов системы, выявленных на основе анализа и интерпретации результатов ЕГЭ. Таким образом, данные по всем уровням анализа результатов ЕГЭ должны оказывать позитивное воздействие на систему образования путем управленческой, методической и финансовой помощи отстающим образовательным

учреждениям и внедрения в практику их работы лучшего опыта отечественного образования.

Результаты ЕГЭ предоставляют образовательную информацию, являющуюся индикатором состояния различных образовательных подсистем, успешности реализации образовательных программ и степени соответствия подготовки выпускников требованиям образовательных стандартов. Анализ данных ЕГЭ позволяет отслеживать качество образования в образовательных учреждениях и подготовки выпускников образовательных учреждений по завершении уровня среднего (полного) образования. Объективность (надежность) и валидность такой информации, сопоставимость результатов по различным массивам обучающихся с учетом временного фактора являются основой для выявления динамических тенденций развития образования в стране.

В том случае, если результаты ЕГЭ удовлетворяют требованиям объективности, валидности и сопоставимости, они открывают принципиально новые возможности в аттестации выпускников школ, педагогических кадров и самих учебных заведений. Основанная на этом государственная независимая аттестация выпускников средней школы призвана обеспечивать:

- единство требований к качеству подготовленности выпускников;
- равные возможности получения объективной оценки для всех выпускников;
- высокое качество оценок с позиций теории педагогических измерений;
- доверие к аттестационным результатам выпускников со стороны самих выпускников, их родителей и педагогической общественности школ и вузов;
- возможность использования результатов итоговой аттестации для анализа состояния системы общего образования на федеральном уровне, для аттестации учебных заведений и педагогических кадров;
- создание разветвленной национальной системы мониторинга качества образования;
- возможность оценивания качества функционирования региональных систем образования, выявления особенностей образования в каждом регионе;
- обеспечение и обобщение информации о состоянии качества всей системы образования в России.

На региональном уровне главной задачей системы управления образованием является обеспечение качества работы образовательных учреждений: распределение финансовых, кадровых, материальных и

других ресурсов региона, обеспечение эффективности реализации программ обучения, разработка системы оценки качества регионального образования, проведение региональных обследований качества образования, сбор информации о качестве учебных достижений учащихся по учебным заведениям региона, контроль организации и проведения государственной (итоговой) аттестации выпускников, составление аналитических отчетов об итогах деятельности региональной образовательной системы.

На муниципальном уровне использование результатов ЕГЭ позволяет проводить организационную работу по обеспечению эффективной деятельности отдельных образовательных учреждений, осуществлять регулярный контроль за их работой и учебными достижениями отдельных групп учащихся, вести сбор информации о ходе образовательного процесса и качестве знаний, приобретаемых учащимися. Функции организации и контроля здесь приобретают характер текущего сбора и анализа оперативной информации, принятия адекватных управленческих решений через оценку и анализ качества индивидуальных учебных достижений обучающихся.

На уровне образовательного учреждения, где непосредственно осуществляется учебный процесс, на первый план выходят внутренние показатели и критерии качества учебного процесса. К числу таких показателей относят эффективность программ обучения, обеспеченность учебной литературой, наличие оснащенных лабораторий и оборудования, количество компьютерной техники, подготовленность кадрового состава преподавателей, выполнение плана повышения квалификации педагогов, эффективность работы методических комиссий и многое другое.

Однако в центре внимания, несомненно, находится качество учебных достижений выпускников данного образовательного учреждения, оценка которого с помощью ЕГЭ позволяет сделать обоснованные выводы о качестве образования. Анализ и интерпретация результатов выпускников позволяют повысить качество работы преподавателей, решить кадровые вопросы, получить оценку эффективности методического обеспечения учебного процесса, осуществить корректировку рабочих программ, выбора технологии обучения, дифференциации темпа подачи учебного материала и др. Таким образом, при использовании результатов ЕГЭ в качестве объекта управления могут быть рассмотрены класс, школа, район, город, регион или на федеральном уровне вся генеральная совокупность выпускников по стране.

Принятие решений в управлении качеством образования предполагает комплексное, скоординированное воздействие на процесс об-

разования и на его основные элементы с целью повышения качества. Процесс управления рассматривается как деятельность по реализации целей и координации действий всех составляющих образовательной системы, образовательного процесса, его субъектов и условий осуществления. Приоритетная цель использования результатов ЕГЭ на разных уровнях управления заключается в выявлении лучших управленческих и образовательных структур для анализа, распространения и внедрения их опыта, методов и технологий в практику образования. Таким образом, данные интерпретации анализа результатов ЕГЭ по всем уровням в основном предназначены для выявления позитивного опыта и факторов успеха в образовательной среде. Информация об отстающих образовательных учреждениях или управленческих структурах, в первую очередь, служит для оказания управленческой, методической и финансовой помощи.

Недостаточно для получения выводов о качестве обучения проводить сравнения по среднему тестовому баллу. Необходимо не только учитывать социально-экономических факторов, сопутствующих деятельности школы или образовательного округа, но и учитывать степени репрезентативности выборки выпускников школ, по которым считался средний балл.

Очень полезна приведенная информация о количестве апелляций по предметам и территориям с указанием абсолютного числа учащихся и процента от всех участников, информация о проценте удовлетворения апелляций.

Анализ возможностей использования результатов ЕГЭ и методика их интерпретации для управления качеством образования на федеральном, региональном и муниципальном уровнях позволяют выделить для управленцев, преподавателей и методистов основные направления работ, среди которых:

- совершенствование и модернизация контрольно-оценочных систем образовательных учреждений (разработка внутришкольных контрольно-оценочных систем, совершенствование оценочных навыков педагогов, корректировка рабочих программ, совершенствование технологий обучения, определение приоритетных направлений повышения квалификации педагогов, создание банков тестовых заданий и баз данных по учебным достижениям учащихся, разработка тестов, разработка программно-инструментального обеспечения для внутришкольного контроля и т.д.);

- совершенствование методического и программного обеспечения региональных органов управления образованием в области тестовых технологий и образовательной статистики, наращивание кадрового

потенциала на основе системы повышения квалификации по педагогическим измерениям в управлении качеством образования;

- проведение сравнительных исследований в образовании, в том числе и с учетом временного фактора (организация работы экспертных советов по качеству образования и центров качества образования, сравнительные исследования качества образования по лицам, гимназиям, колледжам, профильным школам; сравнительный анализ влияния кадрового и материально-технического обеспечения на качество образования для муниципальных органов управления образованием; сравнительный анализ состояния качества образования на региональном и федеральном уровнях управления);

- совершенствование системы независимой государственной аттестации выпускников, учебных заведений и педагогических кадров;

- создание систем мониторинга качества образования на различных уровнях;

- проведение психолого-педагогических исследований на различных уровнях управления качеством образования (выявление влияния мотивации учебной деятельности и тревожности на результаты тестирования; выявление связей между профильным обучением и качеством подготовки по отдельным предметам; анализ связей между внешкольной воспитательной работой и качеством подготовленности).

В целом можно отметить, что на федеральном уровне и в регионах благодаря мониторингу ЕГЭ появляется возможность со значительной достоверностью, доказательностью и полнотой оценивать качество подготовки учащихся и выбирать оптимальные пути его повышения.

### ***Библиографический список***

1. Оценка качества образовательных достижений в системе общего образования [Текст] // Материалы и тезисы докладов III Международной конференции. 26-28 сентября 2006 г., Москва. – М.: Уникум – Центр, 2006. – 302 с.
2. Федеральный институт педагогических измерений [Текст]: сборник статей к пятилетию института; под ред. А.Г. Ершова, Г.С. Ковалёвой. – М.: Эксмо, 2007. – 256 с.