

Реферат выпускной квалификационной работы Стародубцевой Екатерины Александровны

Тема выпускной квалификационной работы: «Особенности психологической безопасности личности, как фактор эффективной профессиональной деятельности сотрудников МЧС»

Автор ВКР: Стародубцева Е. А.

Научный руководитель ВКР: канд. психол. наук, доцент кафедры психологии личности и профессиональной деятельности Л.Б. Воронкина.

Сведения об организации-заказчике: Северо-Кавказский филиал федерального казенного учреждения «Центр экстренной психологической помощи Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий».

Актуальность темы исследования: Проблема психологической безопасности личности на сегодняшний день имеет особую актуальность в рамках служебных видов деятельности, поскольку данная сфера характеризуется повышенным уровнем напряженности в условиях экстремального характера. Деятельность сотрудников МЧС России тесно связана с выполнением профессиональных обязанностей в экстремальных условиях.

Длительное воздействие профессиональных стресс-факторов понижает уровень психологической безопасности и повышает риск дезадаптации у сотрудников МЧС, что в следствии проявляется в виде вспыльчивости, конфликтности, поспешности и ошибочности действий, неподчинения или несвоевременного выполнения приказов вследствие стремления избегать формальных ограничений. Именно поэтому в рамках экстремальных условий труда важно формировать у сотрудников адаптивные коппинг-стратегии, развивать навыки саморегуляции и релаксации, а также проводить просветительские мероприятия по развитию психологической

компетентности. Данные меры позволят повысить уровень психологической безопасности личности сотрудников, что в значительной мере скажется на уровне профессиональной успешности и сделает их более конкурентоспособными на рынке труда.

Цель работы: проведение теоретического и экспериментального исследования проблемы влияния психологической безопасности личности на эффективность профессиональной деятельности сотрудников МЧС России.

Задачи работы:

1. Проанализировать научную литературу по проблеме исследования психологической безопасности личности в трудах отечественных и зарубежных авторов.
2. Рассмотреть основные факторы, способствующие формированию психологической безопасности личности.
3. Рассмотреть основные психологические особенности эффективности профессиональной деятельности в научных исследованиях.
4. Изучить взаимосвязь психологической безопасности и эффективности профессиональной деятельности сотрудников МЧС России.
5. Экспериментально выявить особенности влияния психологической безопасности личности на эффективность профессиональной деятельности сотрудников МЧС России.
6. Подготовить программу повышения уровня психологической безопасности личности для сотрудников МЧС России с целью повышения эффективности их профессиональной деятельности.

Теоретическая и практическая значимость исследования:

Содержание данной выпускной квалификационной работы заключается в проведенном анализе психологической литературы по теме исследования. В результате анализа можно сделать вывод о несомненной значимости психологической безопасности личности для эффективности профессиональной деятельности сотрудников МЧС.

Практическая значимость данной выпускной квалификационной работы

заключается в составлении программы обеспечения психологической безопасности личности с целью повышения эффективности профессиональной деятельности сотрудников МЧС России. Данная программа может быть использована психологами «Центра экстренной психологической помощи МЧС России».

Результаты исследования:

В ходе исследования было доказано, что:

- психологическая безопасность личности является системой, обеспечивающей определенную защищенность сознания от воздействия экзогенных и эндогенных факторов, сохраняющей продуктивное функционирование психики человека, с целью выполнения значимых жизненных целей;

- психологическая безопасность личности определяет степень эффективности профессиональной деятельности, то, насколько успешно и качественно она может быть реализована;

- психологическая безопасность личности является основополагающим звеном, которое способно обеспечить высокий уровень эффективности профессиональной деятельности сотрудника МЧС России;

- эффективность профессиональной деятельности сотрудников МЧС России связана с психологической безопасностью личности. На психологическую безопасность личности в большей степени влияют следующие показатели: доверие, экстернальный локус контроля, «загнанность в клетку», психосоматические и психовегетативные нарушения, морально-коммуникативные, мотивационно-волевые, ценностно-смысловые, эмоционально-нравственные аспекты дезориентации;

- разработанная программа повышения уровня психологической безопасности личности сотрудников МЧС России, направленная на повышение уровня субъективного контроля, доверия к социуму, психологического здоровья, жизнестойкости (стрессоустойчивости), способствует повышению эффективности профессиональной деятельности

сотрудников МЧС России.

Рекомендации:

- теоретические и практические разработки могут использоваться в деятельности психологических служб МЧС России с целью повышения эффективности профессиональной деятельности сотрудников;

- предложена программа повышения уровня психологической безопасности личности для улучшения эффективности профессиональной деятельности сотрудников МЧС России. Разработанная программа включает в себя тренинг «Повышение уровня психологической безопасности личности сотрудников МЧС России» и дневник самонаблюдения «Самообеспечение психологической безопасности»;

- дневник самонаблюдения «Самообеспечение психологической безопасности» может быть использован сотрудниками для закрепления полученных навыков, отслеживания своего самочувствия, повышения уровня психологической безопасности.