

**Тема выпускной квалификационной работы:** «Повышение конкурентоспособности современной гостиницы посредством мероприятий поэтапной реновации номерного фонда (на примере ПСКК «Машук Аква-Терм», г. Железноводска)».

**Автор работы:** Иванова Диана Владимировна.

**Научный руководитель:** Научный руководитель: доктор филос. наук, профессор кафедры ТиГС Бурняшева Людмила Александровна.

**Актуальность темы исследования:** На сегодняшний день существует большое количество работ по реновации номерного фонда как способа увеличения доходности гостиницы. Но на самом деле обновление номерного фонда очень сложная задача, так как он должен обладать такими качествами как современность, гибкость и соответствие образу гостиницы. Практическая значимость работы определяется возможностью использования ее результатов в целях повышения конкурентоспособности гостиничных предприятий.

**Цель работы:** Целью исследования являлось рассмотрение вопросов безопасности средств размещения; разработка концепции повышения качества обслуживания за счет внедрения новых элементов безопасности в ПСКК «Машук Аква-Терм», г. Железноводска.

**Задачи:**

- 1) Рассмотреть понятие, типы и виды номерного фонда и требования к ним;
- 2) Особенности и поэтапное обустройство номерного фонда гостиницы;
- 3) Изучить реновацию номерного фонда как метод повышения конкурентоспособности зарубежных и отечественных гостиниц;
- 4) Дать общую характеристику и оценку эффективности функционирования ПСКК «Машук Аква-Терм», г. Железноводска;
- 5) Проанализировать обустройство номерного фонда ПСКК «Машук Аква-Терм», г. Железноводска;
- 6) Дать практические рекомендации по организации реновации номерного фонда ПСКК «Машук Аква-Терм», г. Железноводска.

**Теоретическая и практическая значимость работы.**

Полученные в ходе исследования данные могут быть полезны в деятельности санаторно-курортных комплексов и отелей, выстраивающих оптимальную систему реновации номерного фонда. Практическое значение данной работы заключается в разработке рекомендаций по разработке реновации номерного фонда ПСКК «Машук Аква-Терм».

**Результаты исследования.** Настоящие рекомендации были подготовлены в качестве практического материала, стимулирующего работу по реализации концепции повышения качества обслуживания и конкурентоспособности отеля за счет внедрения новых элементов реновации номерного фонда в санаторий «Машук Аква-Терм», г. Железноводска.

Таким образом, было предложено провести реновацию оснащения номерного фонда санатория «Машук Аква-Терм». С этой целью санаторию были даны следующие рекомендации:

- Оборудовать весь номерной фонд новыми телевизорами.
- Обеспечить круглосуточный доступ в интернет в номерах (подключение к сети Wi-Fi).
- Приобрести для номерного фонда мебель компании «Ресторация».
- Приобрести приточные клапаны КИВ-125 (вентиляцию).
- Приобрести для ванной комнаты линию гигиенического оборудования (сушилки для рук, настенные фены для волос и автоматические дозаторы мыла).

Все разработанные направления реновации санатория «Машук Аква-Терм» приведут к росту его конкурентоспособности, что будет способствовать увеличению загрузки номерного фонда, а также увеличение доходности.