

*Е.Н. Пронченко*

### **Содержание профессиональных компетенций будущих менеджеров социально-культурной деятельности**

Тенденции динамичного развития общества обуславливают рост требований работодателя к качеству подготовки специалистов. Успешность выпускника вуза на рынке труда определяется не только объемом полученных профессиональных знаний, но и наличием таких качеств личности, как профессиональная мобильность и сформированность ключевых компетенций. Как замечает О.Б. Томилин, современный уровень научно-технического прогресса предполагает достаточно быстрое «устаревание» узкоспециальных знаний. Сегодня мировой высшей школой осознается научно-методическая проблема, которая заключается в переориентации содержания образования на освоение ключевых компетенций.

Возникает острая необходимость в переосмыслении цели профессионального образования, совершенствовании организации процесса обучения. Целостность процесса обучения предполагает синтез формирования у студентов умений, приемов, навыков и профессиональных компетенций, развитие личностных качеств, обеспечивающих их трудовое становление как профессионалов. Компетентность специалиста является

показателем не только социальной и профессиональной зрелости человека, показателем уровня профессионального мастерства, достигнутого им, но и предполагает наличие таких креативных качеств, как способность ориентироваться на перспективные, приоритетные направления научно-технического прогресса, умение предвидеть, заглядывать вперед. Компоненты готовности будущего специалиста к самообразованию находятся в диалектическом единстве, в тесной взаимосвязи и взаимопроникновении. Направленность их формирования определяется специальностью.

Говоря о компетентностном подходе к процессу социокультурного образования, следует выделить общие компетенции, которые, следуя за принятой рабочей классификацией Европейской комиссии, делятся на инструментальные, межличностные, системные и специальные компетенции.

При подготовке специалистов учреждений социально-культурной сферы целесообразно обращать внимание на формирование таких инструментальных компетенций, как способность к анализу и синтезу, способность к организации и планированию, способность решать проблемы и принимать решения, а также методологические способности. В конкретизированном виде инструментальные компетенции можно представить как базовые общие знания, базовые знания по профессии, коммуникативные навыки в родном и иностранном языке, навыки управления информацией и компьютерные навыки.

Сегодня ученые говорят и о необходимости формирования у нынешнего поколения выпускников компетенции, касающейся жизни в многокультурном обществе, которая в свою очередь подразумевает понимание различий, культур, языков и религий, уважение друг друга, способность жить с другими людьми. Следует развивать и социальные компетенции, которые подразумевают способность брать на себя ответственность, участвовать в совместном принятии решения, регулировать конфликты ненасильственным путем, участвовать в функционировании и в улучшении демократических институтов и т.п.

При подготовке специалистов социально-культурной деятельности необходимо также формирование межличностных компетенций, которые включают в себя способности, связанные с процессами социального взаимодействия, межличностного общения, способностью работать в команде. Немаловажную роль занимает и развитие способности к критике и самокритике.

Потребительское качество образования определяется на сегодняшнем этапе его функциональными свойствами. В этой связи качество профессиональной подготовки определяется не столько суммой тео-

ретических знаний, отдельных профессиональных умений и навыков, сколько подготовленностью выпускников к самостоятельному применению полученных умений и навыков при решении профессиональных задач. Системные компетенции, которые базируются на общих профессиональных компетенциях, включают в себя способность к адаптации в новых ситуациях, генерировать новые идеи и применять знания на практике, способность к инициативе и разработке проектов, способность к лидерству и воли к успеху.

Вместе с тем независимо от предметных областей, необходимо формировать специальные компетенции, соотнесенные с образовательными уровнями подготовки студентов. Так, специальные компетенции бакалавриата должны в основном базироваться на общих инструментальных компетенциях, в то время как специальные компетенции второго образовательного уровня (магистратура) требуют в основном владения межличностными и системными компетенциями. Это можно объяснить тем, что специалист-бакалавр является в основном исполнителем в решении профессиональных задач, а специалист уровня подготовки магистратуры должен формулировать профессиональные задачи, предлагать пути их решения, участвовать в реализации этих задач.

Таким образом, менеджер социально-культурной деятельности может считаться профессионально компетентным, если имеет достаточно высокий уровень образования, если владеет необходимыми навыками и умениями, обладает высокими организаторскими способностями. Исходя из этого в компетентностном подходе к процессу социокультурного образования, позволим себе выделить четыре аспекта его реализации: ключевые компетентности; обобщенные предметные умения ( к ним относят умения оценивать произведения искусства, понимать иноязычную речь и т.д., в зависимости от изучения сферы деятельности); прикладные предметные умения (то есть то, что изучено необходимо применять на практике, уметь реализовывать); жизненные навыки (то есть разнообразный спектр простых умений, которыми современные люди пользуются в повседневной жизни и на работе: умение оформлять документы, элементарная компьютерная грамотность и пр.).

При этом при подготовке специалистов учреждений социально-культурной сферы целесообразно обращать особое внимание на формирование следующих ключевых профессиональных компетентностей:

- способность целесообразно планировать свое рабочее время;
- способность работать самостоятельно без постоянного руководства;
- способность брать на себя ответственность по собственной иници-

циативе;

- способность смелого отношения к инновациям;
- готовность замечать проблемы и искать пути их решения;
- умение анализировать новые ситуации и применять уже имеющиеся знания для такого анализа;
- способность уживаться с другими;
- способность усваивать какие-либо знания по собственной инициативе;
- умение принимать решения на основе здравых суждений и т.д.

Повышение качества обучения будущих менеджеров социально-культурной деятельности представляется возможным и при формировании коммуникативной компетенции, которая понимается нами как проявление степени профессиональной квалификации менеджера СКД, обеспечивающей эффективный выбор действий для достижения профессиональных целей через умение профессионального общения. Это предполагает наличие системы общепрофессиональных межкультурных знаний, умений и навыков, определяющих способы коммуникативной организации профессиональной деятельности. Вслед за Котельниковой О.М. нам представляется необходимым выявить структурные и функциональные компоненты коммуникативной компетенции менеджеров СКД. К структурным компонентам можно отнести профессиональную рефлексию, социальный и межкультурный компоненты. Функциональными компонентами коммуникативной компетенции являются мотивационный компонент, научно-теоретическая и поведенческо-волевая готовность.

Коммуникативная компетенция на межкультурной основе в контексте обучения будущих менеджеров социально-культурной деятельности, представляет собой систему обучения специалиста, выраженную в развитии способности к коммуникативной организации деятельности в различных социальных группах и с представителями разных культур в организации социально-культурной деятельности. Коммуникативную компетенцию следует рассматривать как педагогическую категорию, определяющую конкурентоспособность менеджеров социально-культурной сферы в их профессиональной деятельности.

Следует заметить, что подписанием Болонского соглашения в 1999 г. положено начало реформе в сфере высшего образования, которая обусловила переход к оценке результатов обучения в виде компетенций, являющихся основой формирования у обучающихся способностей решать важные практические задачи. Вместе с тем, необходимо отметить, что компетентностный подход в определении целей и содержания об-

разования не является совершенно новым в отечественной системе образования. Однако компетентностный подход, реализующийся в рамках Болонского процесса, требует коррекции технологий реализации нового национального образовательного стандарта высшего профессионального образования.

### *Библиографический список*

1. Котельникова О.Ю. Формирование коммуникативной компетенции на межкультурной основе у будущих менеджеров социально-культурной деятельности в вузе: дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08. Краснодар, 2009.
2. Байденко В.И. Компетенции: к проблемам освоения компетентностного подхода. М.: Эйдос, 2002.
3. Вербицкий А.А. Компетентностный подход и теория контекстного обучения // Материалы к четвертому заседанию методологического семинара 16 ноября 2004 г. М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2004.
4. Галямина И.Г. Проектирование государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования нового поколения с использованием компетентностного подхода // Материалы к шестому заседанию методологического семинара 29 марта 2005 г. М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2005.
5. Зимняя И.А. Ключевые компетенции – новая парадигма результата образования // Высшее образование сегодня. Вып. 5. 2003. С. 34-42.