

В.Д. Поклонская

**Влияние профессиональной мотивации
на развитие разноуровневых свойств
интегральной индивидуальности сотрудников ОВД**

Вопросы индивидуализации занимают одно из центральных мест в психологической науке. В.С. Мерлин, основываясь на принципах общей теории систем Л. Берталанфи, положениях функциональных систем П.К. Анохина, учитывая подход С.Л. Рубинштейна к личности как субъекту деятельности, обозначает целостную характеристику индивидуальных свойств человека понятием «интегральная индивидуальность» [1; 14]. В Пятигорской психологической школе накоплен огромный фактический материал по описанию возрастных, гендерных, профессиональных, этнических структур интегральной индивидуальности. Для

раскрытия механизмов становления интегральной индивидуальности человека и управления ими необходимо знать, как взаимодействуют, опосредуются, преобразуются и интегрируются все уровни.

Мотивы рассматриваются в психологии как важнейшие детерминанты профессиональной деятельности. Мотивация как фактор профессионального развития сотрудников органов внутренних дел – новый, значимый и практически неизученный аспект этой объемной проблемы. Концепция кадровой политики МВД Российской Федерации определила основные параметры работы с кадрами, отвечающие требованиям сегодняшнего дня. Но несмотря на многочисленные исследования в этой области (И.О.Котенев, 2000; В.Е.Петров, 2001; М.И.Марьин, В.Е.Петров, 2003; И.А.Жуков, 2004, А.Б.Маркова, 2005; С.Ф.Лях, 2005, Е.Н.Арбузова, 2007), существуют проблемы, требующие глубокого изучения. Важными для психологии и недостаточно проработанными являются вопросы о психологических особенностях личности сотрудников ОВД с различным уровнем профессиональной мотивации с позиций системного подхода.

Нами была предпринята попытка выяснить возможность развития разноуровневых свойств интегральной индивидуальности сотрудников ОВД с низкой профессиональной мотивацией путем реализации социально-психологической поддержки. Данное исследование актуально в целях оптимизации профессиональной мотивации как фактора гармонизации разноуровневых свойств интегральной индивидуальности сотрудников ОВД.

Экспериментальное исследование проводилось на базе Управления органов внутренних дел Ставропольского края в 2010-2011 учебном году. В исследовании приняли участие 53 человека. Возраст респондентов варьировал от 23 до 42 лет.

Использование методики «Диагностика мотивационной структуры личности» (В.Мильман) позволило определить тип мотивации сотрудников ОВД. Наличие профессионального типа мотивации явилось критерием организации эталонной группы (22 человека). Испытуемые с потребительским типом мотивации (31 человек) составили экспериментальную (16 человек) и контрольную группы (15 человек).

Экспериментальная работа проводилась в 4 этапа. На первом этапе у сотрудников ОВД с разным типом мотивации изучались разноуровневые свойства интегральной индивидуальности: нейродинамический, психодинамический, личностный и социально-психологический уровни. На втором этапе была составлена программа тренинга в экспериментальной группе. Третий этап включал повторную диагностику сотруд-

ников ОВД с профессиональным и потребительским типом мотивации в целях выявления эффективности разработанного тренинга. В завершении исследования осуществлялась количественная и качественная обработка данных.

Статистическое сравнение уровня мотивации сотрудников контрольной, экспериментальной и эталонной групп до формирующего эксперимента не выявило статистически значимых различий по типу потребительской и профессиональной мотивации. По имеющимся данным, в контрольной и экспериментальной группах преобладают средние значения потребительской мотивации (40 и 39,5 соответственно) над средними значениями мотивации профессиональной (37,5 и 38). У респондентов данных групп менее выражено чувство единства, поддержки в выполнении принятых правил; возможность открыто действовать и выражать свои чувства не всегда поощряется. Стремление к развитию способов деятельности, избегание «борьбы» показывает стремление уйти от взаимодействия, сохранять нейтралитет. Это свидетельствует о том, что респонденты недостаточно ориентированы на саморазвитие, не получают удовлетворения от профессиональной деятельности, у них отсутствует стремление повышения квалификации, получение новой информации.

Наличие статистически значимых различий выявлено при сопоставлении средних значений потребительской и профессиональной мотивации в эталонной и экспериментальной группах (на уровне достоверности $p < 0,001$). Респонденты эталонной группы в большей мере, чем в контрольной группе нацелены на достижение успеха и продвижению по службе при отсутствии серьезных проблем, склонны открыто обсуждать возникающие сложные вопросы; они ценят внешнюю социальную активность (профессиональную, общественную), стараются разобраться, в чем сами виноваты; в ситуациях активного напряжения и ответственности стараются найти конструктивные пути решения производственных задач.

После выделения групп испытуемых по типу мотивации перейдем к выявлению специфики структур интегральной индивидуальности в каждой из них.

Статистическое сравнение структур интегральной индивидуальности сотрудников ОВД контрольной и экспериментальной групп до формирующего эксперимента позволяет сказать об отсутствии статистически значимых различий по отдельным показателям свойств нейродинамического, психодинамического, личностного и социально-психологического уровней. У испытуемых с потребительским типом

мотивации выявлены высокие показатели по шкале «сила процесса возбуждения и «сила процессов торможения». Для участвующих в эксперименте сотрудников ОВД характерна подвижность нервных процессов, позволяющая им быстро переключаться с одного вида деятельности на другой. У испытуемых выявлена уравновешенность в сторону процесса возбуждения, что характеризует их как людей несдержанных, с быстрой сменой эмоциональных реакций.

Результаты психодинамического уровня интегральной индивидуальности сотрудников ОВД показали, что у испытуемых выявлена умеренная активность в освоении предметного мира, средняя степень выраженности вовлечения в социальную деятельность. Сотрудники ОВД с низким уровнем мотивации характеризуются медленным темпом выполнения двигательных операций, проявляя в процессе коммуникации способность переключении эмоциональную чувствительность.

Данные личностного уровня интегральной индивидуальности позволяют заключить о незначительном преобладании интернального локуса контроля над экстернальным. Значит, сотрудники ОВД в зависимости от ситуации возлагают ответственность за важные события в производственной, семейной сфере, в отношениях с коллегами, в области здоровья и болезни либо на себя, либо на других.

Социально-психологический уровень интегральной индивидуальности сотрудников ОВД выявил, что испытуемые в большей степени выбирают стратегии соперничества и избегания. Иначе говоря, они склонны откладывать решение конфликтных ситуаций, отстаивая при этом собственную позицию. Таким образом, установлено 100% сходство между контрольной и экспериментальной группами, отсутствие статистически значимых различий.

Статистическое сравнение структур интегральной индивидуальности сотрудников эталонной и экспериментальной групп до формирующего эксперимента свидетельствует о наличии статистически значимых различий в 9 случаях от 24 теоретически возможных. Такие различия между эталонной и экспериментальной группами установлены на нейродинамическом уровне (пок.2 – сила процесса торможения, $p < 0,05$), психодинамическом (пок.5 – предметная эргичность, пок.7 – пластичность, пок.8-социальная пластичность. $p < 0,05$), на личностном (пок.13-общая интернальность, пок.16 интернальность в области семейных отношений, пок.18–интернальность в области межличностных отношений, $p < 0,05$; пок. 17– интернальность в области производственных отношений, $p < 0,01$) и на социально-психологическом уровне (пок.21 – сотрудничество, $p < 0,05$).

Согласно полученным данным (по средним значениям), пок.2 – сила процесса торможения в эталонной группе выше, чем в экспериментальной группе. На психодинамическом уровне предметная эргичность (пок.3), пластичность (пок.7), социальная пластичность (пок.8) ярче выражены в эталонной группе. Личностный уровень в группе сотрудников ОВД, включенных в эталонную группу, характеризуется преобладанием общей интернальности (пок.13), интернальности в области семейных (пок.16), производственных (пок.17) и межличностных (пок.18) отношений. На социально-психологическом уровне сотрудничество (пок.21) в большей мере характерно также для испытуемых эталонной группы.

Следовательно, статистически значимые различия по отдельным показателям свойств четырех уровней интегральной индивидуальности между испытуемыми эталонной и экспериментальной групп равны 37,5%. Иначе говоря, специфическое в структурах интегральной индивидуальности согласной и несогласной групп испытуемых по отдельным показателям свойств нейродинамического, психодинамического, личностного и социально-психологического уровней составило всего 37,5%, общее – 62,5%.

Анализ психолого-педагогической литературы по проблеме исследования, а также результаты констатирующего этапа, определили разработку формирующего эксперимента в экспериментальной группе. Предполагалось средствами психологических технологий обеспечить позитивную динамику профессиональной мотивации, личностный рост и в целом гармонизацию индивидуальности участников. В процессе разработки социально-психологической программы учитывалось своеобразие нейродинамических, психодинамических, личностных и социально-психологических свойств.

Цель курса заключалась в развитии структур интегральной индивидуальности испытуемых экспериментальной группы путем целенаправленного обогащения мотивационной сферы.

В процессе его проведения решались в том числе следующие задачи :

- совершенствование опыта межличностных отношений;
- развитие эмоционально-ценностного отношения к внутреннему и окружающему миру;
- отработка навыков оценки рисков.

После проведения формирующего эксперимента выявлены статистически значимые различия по семи показателям разноуровневых свойств в контрольной и экспериментальной группах сотрудников ОВД. Так, на

нейродинамическом уровне различия имеются по пок.1 – сила процесса возбуждения и пок.2 – сила процесса торможения при $p < 0.05$. Некоторое увеличение выраженности показателя силы процесса торможения позволяет предположить, что данные респонденты стали более сдержанны в поступках, общении с окружающими людьми. У сотрудников ОВД экспериментальной группы в результате участия в социально-психологическом тренинге повысился уровень потребности в освоении предметного мира, в социальных контактах, степень вовлеченности в трудовую деятельность, чувствительность к неудачам на работе. Это подтверждают имеющиеся статистически значимые различия по предметной эргичности (пок.5) при $p < 0,01$, а также по социальной эргичности (пок.6) и эмоциональности (пок.11) при $p < 0,05$. Изменения, происшедшие на личностном уровне испытуемых экспериментальной группы, касаются повышения ответственности за все, что с ними происходит. Выявлены статистически значимые различия по общей интернальности (пок.13) и интернальности в области производственных отношений (пок.17). Следовательно, респонденты экспериментальной группы считают, что их жизнь в целом зависит от них самих, и только они могут принимать за себя ответственные решения. Они несут ответственность за успешные ситуации, за то, что было в их жизни хорошего, за складывающиеся отношения в производственном коллективе. За отрицательные события в жизни, за семейные отношения испытуемые этой категории возлагают ответственность на внешние обстоятельства или других людей.

Повторное использование методики «Диагностика мотивационной структуры личности» выявило наличие статистически значимых различий, отсутствующих до проведения формирующего эксперимента в экспериментальной группе на уровне достоверности $p < 0,01$.

Таким образом, проведение социально-психологического тренинга способствовало изменению мотивации в сторону доминирования таких шкал, как «социальный статус», «творческая активность» и «социальная полезность».

Наблюдается увеличение статистически значимых различий в отдельных показателях свойств интегральной индивидуальности респондентов контрольной и экспериментальной групп и сближение показателей экспериментальной группы с показателями эталонной группы. Статистически значимые различия между контрольной и экспериментальной группами до организации формирующего эксперимента отсутствовали, а после его проведения составили 33,3%. Статистически значимые различия между экспериментальной группой и эталонной до эксперимента составляли 37,5%, а после эксперимента – 16,6%.

Социально-психологическая программа способствовала повышению профессиональной мотивации, обеспечив положительную динамику разноуровневых свойств интегральной индивидуальности сотрудников ОВД экспериментальной группы.

Библиографический список

1. Мерлин В.С. Очерк интегрального исследования индивидуальности. М.: Педагогика, 1986.
2. Белоус В.В. Введение в психологию полиморфной индивидуальности. Пятигорск: ПГЛУ, 2002.
3. Белоус В.В. Детерминанты развития интегральной индивидуальности: монография. М.-Пятигорск: РАО ПГЛУ, 2008.
4. Лях С.Ф. Психологические особенности профессиональной мотивации сотрудников органов внутренних дел МВД России: автореф. дис. ... канд. психол. наук. Ростов, 2005.
5. Хекхаузен Х. Мотивация и деятельность. 2-е изд. СПб.: Питер, М.: Смысл, 2003.